



# Ditta Edoardo Lossa

Fondata nel 1870 – s.r.l. - Cap. Soc. €. 700.000.iv.

IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE – RISCALDAMENTO – IDROSANITARI – TECNOLOGICI

---

## POLITICA DELLA QUALITÀ

Lo scopo principale della DITTA EDOARDO LOSSA S.r.l. è la progettazione e la realizzazione di impianti di elevato livello tecnico e l'erogazione di servizi di gestione/manutenzione al fine di soddisfare qualitativamente e quantitativamente le richieste dei propri clienti, secondo le norme ed i regolamenti in vigore e attuando i processi della tecnica in continua evoluzione.

I principi ai quali si ispira la Direzione Aziendale della Ditta Edoardo Lossa per la propria politica della Qualità sono i seguenti:

- QUALITÀ significa soddisfazione del Cliente;
- QUALITÀ degli impianti/servizi forniti significa permanenza sul mercato e successo dalla Ditta Edoardo Lossa S.r.l.;
- QUALITÀ è non solamente fornire prodotti come il Cliente chiede ma anche consigliarlo per la scelta più opportuna;
- QUALITÀ significa miglioramento continuo a tutti i livelli Aziendali (es. accrescimento culturale del Personale, scelta consapevole degli obiettivi, scambio di informazioni tra i vari settori Aziendali, flessibilità Aziendale, etc.);
- QUALITÀ è impegno e responsabilità di tutti a fare il meglio sia per i Colleghi di lavoro sia per il Cliente finale;
- QUALITÀ significa prevedere gli ostacoli, risolvere i problemi uno alla volta, agire con la massima trasparenza e collaborazione interpersonale, far bene e rapidamente il proprio lavoro;
- QUALITÀ significa creare e gestire relazioni durature, chiare, corrette con i fornitori, gli appaltatori, i Clienti finali degli impianti/servizi forniti dalla Ditta Edoardo Lossa S.r.l.;
- QUALITÀ significa:
  - impegno totale per essere riconosciuti tra i migliori nel settore impiantistico;
  - orgoglio di appartenere alla Ditta Edoardo Lossa S.r.l.;
  - certificazione secondo le Norme di Qualità;
- QUALITÀ significa:

Capire l'effetto dell'incertezza di un determinato risultato ed il concetto di risk-based thinking, è considerato nel Sistema di Gestione per la Qualità della Ditta Edoardo Lossa Srl.

La Ditta Edoardo Lossa Srl considera tale concetto implicito e lo incorpora nei requisiti per stabilire, implementare, mantenere e migliorare continuamente il Sistema di Gestione per la Qualità.

La Ditta Edoardo Lossa Srl adotta una particolare metodologia per l'adozione dell'approccio risk-based thinking basata anche sulla norma ISO 31000 – Gestione del Rischio che ne fornisce le linee guida.





# Ditta Edoardo Lossa

Fondata nel 1870 – s.r.l. - Cap. Soc. €. 700.000.iv.

IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE – RISCALDAMENTO – IDROSANITARI – TECNOLOGICI

Per la Ditta Edoardo Lossa Srl “Risk-based thinking” significa considerare il rischio dal punto di vista qualitativo in dipendenza dal contesto operativo dell'azienda ed allo stesso modo porre particolare attenzione sui vantaggi di una corretta ed attiva gestione del rischio. L'applicazione di questo approccio consente di:

- aumentare la probabilità di raggiungere gli obiettivi
- incoraggiare la gestione proattiva;
- migliorare il reporting;
- costruire una base affidabile per il processo decisionale e la pianificazione;
- accrescere le prestazioni in ambito salute e sicurezza -protezione ambientale;
- migliorare l'apprendimento organizzativo.

Alla luce di quanto dichiarato la Direzione Aziendale della Ditta Edoardo Lossa S.r.l. decide di:

- istituire un Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale che descriva la struttura e le correlazioni organizzative e delinea le modalità gestione e le responsabilità connesse per la Ditta Edoardo Lossa documentato in un Manuale della Qualità;

Ogni responsabile identificato nel Manuale della Qualità e nelle procedure del sistema qualità, ha la diretta responsabilità dell'implementazione delle prescrizioni del manuale e delle procedure nell'area di propria competenza.

- istituire una Area Assicurazione Qualità per la Ditta Edoardo Lossa S.r.l. il cui responsabile abbia la piena responsabilità ed autorità di assicurare il rispetto di quanto previsto nel Manuale e nelle Procedure;
- conferire al Responsabile Qualità, in Rappresentanza della Direzione Aziendale, i seguenti compiti:
  - formalizzare e mantenere aggiornata la documentazione del Sistema di Qualità della Ditta Edoardo Lossa;
  - garantire che le attività Aziendali della Ditta Edoardo Lossa S.r.l. siano attuate come descritto in questo Manuale della Qualità Aziendale e che ciò sia dimostrabile con evidenza oggettiva;
  - verificare che il Sistema di Qualità Aziendale della Ditta Edoardo Lossa S.r.l. sia adeguato alle esigenze richieste.
  - evidenziare problemi e andamenti, coordinare/ promuovere e verificare azioni di miglioramento e/o preventive;

L'Amministratore Unico assicura che la politica della Qualità sopra descritta sia fatta propria da tutto il personale nell'esercizio delle rispettive funzioni.

Ditta Edoardo Lossa Srl  
Dott. Pietro Antonini  
Amministratore Unico

20.2.2018

